



OPPSTARTSBROSJYRE

Takk for at du valgte PERI
som din leverandør!



kundeservice@peri.no
transport@peri.no



Kundeservice: 91 39 37 38
Transport: 91 53 53 47



www.peri.no





SALG OG TEKNISK



Når er det best å involvere PERI i prosjektet?

Det anbefales å involvere PERI så tidlig som mulig i prosjektet for å sikre at den beste og mest kostnadseffektive løsningen blir identifisert. Allerede i planleggingsfasen kan vi bidra ved å presentere ulike alternativer og støtte i økonomisk kalkulasjon.

Hvem kan jeg kontakte?

Vi har ulike kontaktpersoner for regioner og segmenter. Du er velkommen til å besøke vår nettside <https://www.peri.no/vare-representanter.html> eller kontakte PERI kundeservice på kundeservice@peri.no eller 91 39 37 38.

Oppstartsmøte

Før prosjektet starter, tilbyr vi et oppstartsmøte der vi sikrer at alt er klart for en smidig gjennomføring. Tidlig planlegging er nøkkelen, og vi tar hensyn til eventuelle spesifikasjoner, ønsker om delt tilbud, og behov for flere fakturaer på grunn av ulike kostnadssteder osv.

Tidsplanlegging

Det er viktig for oss å kjenne din tidsplan for prosjektet, da vi kan levere materialer til alle deler av prosjektet, med ulike leveringstider avhengig av materialtype og kompleksitet. Leveringstiden varierer ut fra omstendighetene, og skal bekreftes skriftlig av PERI i det enkelte tilfelle. Normal leveringstid er 14 dager på hovedleveranse, og 3-5 dager på suppleringsordre. Ordre med størrelse på mer enn 20% av den avtalte hovedleveranse er alltid å anse som ny ordre, og vil behandles som ny hovedleveranse.

Teknisk støtte

Alle prosjekter der tegninger etterspørres, tildeles en ansvarlig tekniker. Du kan alltid henvende deg til din tekniker for spørsmål om tegninger og tekniske løsninger.

Avslutningsmøte

Et avslutningsmøte markerer slutten av prosjektet, og målet er å forsikre oss om at det ikke er flere spørsmål og at du er fornøyd med samarbeidet. Eventuelle læringspunkter tas til etterretning for fremtidige prosjekter. Vi legger vekt på å sikre at avslutningen blir en god begynnelse på neste samarbeid.

ADMINISTRASJON



Ordrebehandling:

I vår organisasjon er samarbeidet mellom salgsavdelingen og våre dedikerte kundekonsulenter nøkkelen til effektiv ordrebehandling. Kontaktinformasjonen til våre kundekonsulenter er tilgjengelig på ordrebekreftelser, følgesedler, retursedler og fakturaer.

Endring av kunde- eller prosjektinformasjon:

Dersom det skulle oppstå endringer i kunde- eller prosjektinformasjon, oppfordrer vi deg til å informere oss umiddelbart via e-post til kundeservice@peri.no. Dette sikrer nøyaktigheten av informasjonen og muliggjør sømløs oppfølging fra vår side.

Fakturering:

Vi tilbyr fleksible alternativer for fakturering, inkludert EDI, PDF eller papirfakturaer. Leiefakturaer sendes 2 ganger per måned, mens salg og annen fakturering skjer løpende. Alle våre fakturaer har en standard forfallsfrist på 14 dager fra fakturadato. For ytterligere detaljer og forklaringer angående fakturaer, anbefaler vi å benytte vår kundeportal, [myPERI](#). Her finner du også en oversikt over alle utsendte fakturaer og andre prosjektrelaterte dokumenter.

Flytting av leiemateriale:

Viktig å merke seg er at ingen materialer skal flyttes uten PERIs godkjenning. Dersom det er nødvendig å overføre leiemateriale mellom to kunder, krever vi at overtagelsen signeres av både nåværende og overtagende kunde. Dette sikrer en klar og dokumentert prosess, og bidrar til å opprettholde sporbarhet og kvalitetssikring av våre materialer.





05

LEVERANSE



Ordre- og pakkeprosess

Etter at du har plassert en bestilling, vil du motta en ordrebekreftelse for det valgte materialet. Vårt pakketeam sørger for at materialet gjennomgår grundig kvalitetskontroll i samsvar med "PERIs leiekriterier". Før lasting på bil foretas, fotograferes materialet for dokumentasjon. Den ferdige forsendelsen blir fulgt av en fraktseddel/følgeseddel, som blir signert og sendt sammen med speditøren.

Hvem skal du kontakte dersom du ønsker å legge til noe på ordren?

Hvis du ønsker å inkludere flere artikler i din bestilling, ber vi deg vennligst kontakte PERI kundeservice. Vi er her for å sikre en smidig og problemfri prosess for å imøtekomme dine endringsønsker.

Mindre endringer på en bestilling

Ved mindre endringer i bestillingen, kan du ta kontakt med oss senest to dager før planlagt levering. Vi er tilgjengelige for å håndtere mindre endringer enten gjennom kundeservice eller din dedikerte selger. Dette bidrar til å unngå sene endringer og sikrer at leveransene forblir raske og kostnadseffektive.

Materielltilgjengelighet:

For bestillinger som er lagt i god tid og følger våre leveringstider, bør materialet være tilgjengelig uten problemer. Dersom det skulle oppstå mangler, vil du motta en e-post med informasjon om når vi kan levere de manglende elementene. Vi streber alltid etter å levere i henhold til planen og gir beskjed om eventuelle endringer.

Ved mottakskontroll:

Det er viktig å gjennomføre en grundig mottakskontroll for å forsikre deg om at riktig materiale har blitt levert uten transportskader. Dersom du oppdager avvik, ber vi deg kontakte kundeservice umiddelbart. Vi står klare til å hjelpe deg med å løse eventuelle problemer på en effektiv og tilfredsstillende måte.



06

TRANSPORT



Bestilling transport:

Vi tilbyr fleksible alternativer når det gjelder transport av materialet. Du kan velge å hente materialet selv fra våre lagre, bruke din egen transportør eller la oss ta hånd om leveringen til byggeplassen. Ved å la oss levere til byggeplassen, optimaliseres materialflyten, og våre erfarne sjåførere, kjent med både vårt materiale og bransje, tar hånd om transporten.

Informasjon ved levering eller retur:

For å sikre en problemfri levering eller retur, ber vi om at du deler relevant informasjon ved bestilling. Dette inkluderer kontaktpersonen for sjåføren på byggeplassen, en beskrivelse av riktig lossingssted og eventuell annen relevant informasjon.

Hold deg informert om forsendelsesstatus:

Vi holder deg oppdatert om forsendelsesstatusen. Følgebrev utstedes for alle leveringer så snart forsendelsen forlater vårt lager.

Grunnlag for beregning av fraktkostnad:

Prisen for transport avhenger av transportørens prisliste. Beregningen kan variere mellom ulike transportører, men tar vanligvis hensyn til transporterte kvadratmeter og avstanden (enkelt reise) eller tid brukt. Tilleggs kostnader kan påløpe for spesielle krav som kranbil, bred last, tidspunkt for lossing, ventetider, rushtidsavgift, osv.

Hvordan beregne kvadratmeter:

For å forenkle beregningen av fraktvolumet er nøyaktig informasjon om materialtype og mengde viktig. Ved bestilling av retur hos PERI, beregnes lastevolumet i henhold til våre pakningsretningslinjer. En enkel estimering er at 2 tonn tilsvarer 1 kvadratmeter, og for flatelementer regnes en lengdemeter som 1 meter x 2,4 meter. Dette gir deg en god indikasjon på det totale volumet som skal transporteres.

RETUR



Returer til PERI:

Vi legger stor vekt på en smidig og sikker prosess når det gjelder returer av materiale til våre lagre. Ved ankomst blir hver retur nøye fotodokumentert, deretter telles materialet grundig to ganger før det går gjennom funksjonskontroll. Vi sorterer materialet til lager, rengjøring, vrak eller reparasjon, alt i tråd med "PERIs leiekriterier". Et effektivt samarbeid ved retur er avgjørende for å kunne levere materialet til neste prosjekt raskt, samtidig som det sikrer en problemfri avslutning av leieforholdet.

For å redusere leiekostnadene oppfordrer vi deg til å returnere materialet så tidlig som mulig. Våre selgere og prosjektledere er tilgjengelige for å hjelpe deg med å identifisere hvilket materiale som kan returneres.

Bestilling av retur:

Returer må bestilles senest 3 dager før henting. Returer med egen transport må også varsles 3 dager i forveien. Bestill din retur ved å kontakte kundeservice, transportkontoret eller din dedikerte selger. Det er også mulig å booke retur via vår nye kundeportal myPERI: <https://portal.peri.no/bestill-retur/>

Vær oppmerksom på:

Hvis det er ulike konstruksjonsdeler/prosjektnumre på prosjektet ditt, ber vi deg om å informere oss om hvilket av disse returen kommer fra, slik at vi sikrer korrekt fakturering for deg.

Hvis du bestiller returtransport hos PERI, må materialet være klart for lasting på avhentedagen.

Tips: En materielliste med aktuelt materiale og saldo finner du også i kundeportalen myPERI under ditt prosjekt.

Pakkeinstruksjoner:

For en sikker og kostnadseffektiv transport må materialet pakkes i tråd med våre pakkeinstruksjoner. Disse instruksjonene gir detaljert veiledning om hvordan materialet skal pakkes, inkludert antall artikler og riktig emballasje. Det påløper kostnader for ekstra sortering hvis utstyret ikke returneres i henhold til pakkeinstruksjonene. PERI Norge forbeholder seg også retten til å nekte opplasting av returvarer på byggeplass hvis forpakningen ikke anses som trygg for lossing ved vårt mottakslager.



RETUR fortsettelse

Retningslinjer for lasting:

For å sikre en effektiv og trygg returprosess, ber vi deg følge nøye retningslinjer ved lasting av returmaterialer:

- **Emballering og bånding:** Materialet som returneres skal være nøye pakket og bundet med stålbånd for stabilitet og sikkerhet under transport.
- **Beskyttelse av små deler:** Dekk gitterkurver med lokk for å forhindre at små deler går tapt under transport.
- **Maksimal vekt per kolli:** Vekten på en enkelt kolli må ikke overstige 2 tonn for å sikre trygg håndtering og lasting.
- **Strøunderlag:** Legg strø, minimum 8 cm høyt, under kollis som ikke har standard emballasje for å beskytte materialet og forenkle lasting.
- **Lastevennlig plassering:** Plasser materialet på en lastevennlig måte for å sikre en problemfri lasting og stabil transport.
- **Lastetid:** Lastetiden for lastebil og tilhenger bør ikke overstige 1 time, der en halv time er inkludert i standardprisen. Effektiv lasting er nøkkelen til en kostnadseffektiv returprosess.

Forberedelser til retur av utstyr:

Ved retur av utstyr er det viktig å følge spesifikke forberedelser:

- **Rengjøring:** Etter siste støp må utstyret være grundig rengjort for betong. Unngå bruk av forskalingsolje før retur til lager. Elementer skal returneres med kryssfinersiden opp.
- **Komplett tilbakelevering:** Utstyret skal returneres i komplett stand. Dette betyr at alle mindre bolter, splinter, osv., skal være påmontert hovedartikkelen. Eventuelle manglende deler og arbeidet med å påføre dem vil bli belastet leietaker. Ved tvil om hva som menes med komplett utstyr, vennligst kontakt PERI for avklaring.

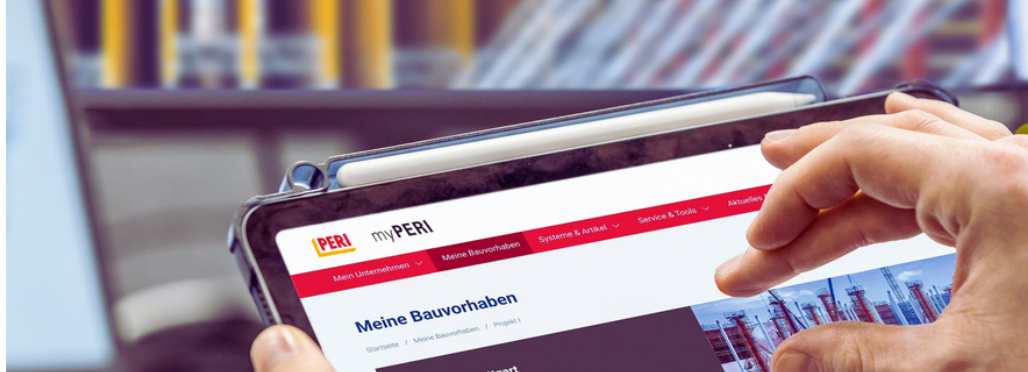
Samarbeid og etterlevelse av disse retningslinjene bidrar til en smidig returprosess og sikrer en effektiv behandling av materialet for fremtidige prosjekter. Etter full gjennomgang av mottatte varer vil du motta en bekreftelse på mottaket og eventuelle påfølgende steg i prosessen.

RELKLAMASJON



Har noe gått galt?

Vi ønsker å hjelpe deg så raskt som mulig slik at vi kan løse det for deg og sikre at det ikke skjer i fremtiden. Vennligst send inn vårt reklamasjonsskjema via vår hjemmeside www.peri.no til kundeservice@peri.no.



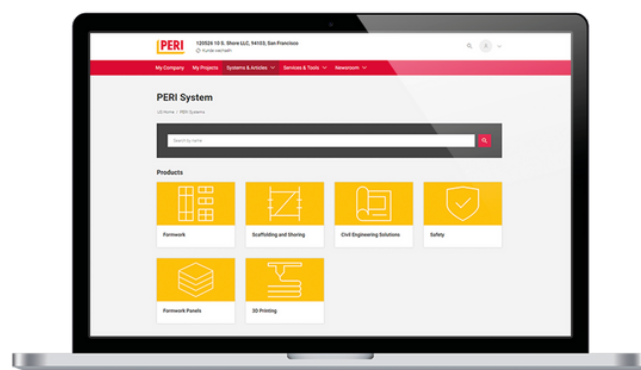
myPERI kundeportal

Vi forstår at styring av byggeprosjekter kan være en kompleks og tidkrevende oppgave, og derfor har vi utviklet en brukervennlig plattform for å gjøre opplevelsen din så sømløs og effektiv som mulig.

Målet vårt er å effektivisere kommunikasjonen og samarbeidet mellom teamet vårt og ditt, og sikre at du har verktøyene og ressursene du trenger for å holde deg informert og ha kontroll over prosjektet ditt.

....nysgjerrig på myPERI?

Vår nye kundeportal er designet for å gjøre arbeidet på ditt byggeprosjekt enklere, raskere og mer effektivt enn tidligere. Portalen er tydelig og brukervennlig for at dere enkelt skal finne all viktig informasjon samlet på ett sted.



En konto. All informasjon

- ✓ Tilgang til prosjektdokumenter som tegninger, følgesedler, fakturaer og tekniske dokumenter døgnet rundt.
- ✓ Enkelt å finne informasjon om våre systemer og produkter
- ✓ Tilgang via pc, pad eller mobil
- ✓ Hold deg oppdatert på statusen i dine prosjekter

Les mer og registrer deg her!









Vår misjon

Vi gjør byggearbeidet raskere, tryggere og mer effektivt. Hver dag drives vi av et ønske om å levere best mulig service til kundene våre.

Fornøyde kunder er vårt fremste mål

Med høy kvalitet på produkter og tjenester er PERI kundens beste støtte i et skjerpet konkurransemarked. Vi måler våre prestasjoner mot suksessen til våre kunder og deres tilfredshet. Denne filosofien og motivasjonen har gjort oss til verdens ledende innenfor vår bransje. Med stort engasjement og tekniske nyvinninger, skal vi i dag - og i fremtiden utvikle de beste løsningene for våre kunder.



kundeservice@peri.no
transport@peri.no



Kundeservice: 91 39 37 38
Transport: 91 53 53 47



www.peri.no

PERI

**Forskaling
Stillas
Engineering**